

苦情解決状況

項目	状況
苦情等	<p>【1】 賛助会費協力について、強制ではないということを改めて依頼者に周知してほしい。</p> <p>【2】 賛助会費協力依頼が複数回あった。依頼を一本化してほしい。</p> <p>【3】 マンションへの賛助会費の依頼方法についてマンション住民へ十分に情報が伝わっておらず混乱している。</p> <p>【4】 校区での賛助会員募集の説明会時に企業あての依頼状をもらったが、「料金後納」の印字があったため、持参して依頼するものと思わず、投函してしまった。まぎらわしいので対応をお願いしたい。</p>
苦情に対する対処	<p>【1】 依頼者が集う説明会時に改めて周知していただくことになる。</p> <p>【2】 依頼文内で重複して依頼する場合があるが、ご理解くださいという文言を目立たせる。</p> <p>【3】 担当者及び校区会長と情報共有。校区会長と担当者とで管理人へ説明及びマンション内のポスター掲示。</p> <p>【4】 次年度以降、料金後納の文字を消す等で対応する。</p>