

苦情解決状況

- 【1】** マンション居住者からの賛助会費について、管理人が預かるのも気が重いので、対応してほしい。
⇒マンションや校区により集め方が異なることを伝える。その上で校区の担当者に連絡し、対応していただく。
- 【2】** 賛助会費協力依頼が複数回あった。
⇒依頼文中に“重複して依頼する場合がありますのでご理解ください”の文言を目立たせることにする。
- 【3】** 確定申告書用の賛助会費領収書が送られてきたが、名前の漢字が間違っている。
⇒お詫びし、正しいお名前のを再送付する。