

苦情解決状況

豊中市社会福祉協議会では、利用者等から寄せられる苦情や相談に適切に対応し、利用者の権利を擁護するとともに、福祉サービスの質の向上を図るため、苦情解決の仕組みを設けています。苦情解決制度に基づく苦情解決状況は以下のとおりです。

年度	件数	内容	対応
令和 7 年度	0 件	—	—
令和 6 年度	0 件	—	—
令和 5 年度	0 件	—	—
令和 4 年度	0 件	—	—
令和 3 年度	0 件	—	—