

## 苦情解決状況

- 【1】** 賛助会費の協力依頼状が届いたが、振込用紙が入っていない。  
⇒振込用紙が同封されていなかったことを詫び、送付することとなった。
- 【2】** 賛助会費の封筒がポストに入っていた。しかしそれを見てもどこに持って行ったらいいのかわからない。  
⇒コロナ禍で市民の方への対面での依頼が難しい状況であり説明不足であったこととお詫びした。該当地区の校区福祉委員会担当者に照会のうえ、改めてご本人に内容を説明し協力をお願いを行った。
- 【3】** 賛助会費に毎年協力しているが、集めている人から何度も催促された。協力は任意のはずであり、毎年しているからと言って協力するのが当然のように催促されるのは違うのではないか。このような実態があることを申し入れる。  
⇒ご意見のとおり協力は任意であり、不快に感じられたことを詫びる。次年度の取り組み前にあらためて活動が強制とならないように周知していく。