

## 苦情解決状況

- ① 賛助会費の協力が何度もある。その度に「振込してくれたか？」と確認され不快に感じる。  
協力は任意のはずなのに、強制されている感じがする。  
⇒賛助会費への協力はあくまで任意であり、不快に感じられたことに謝罪する。  
また、協力依頼が強制的な感じにならないよう、事務局より周知する旨を伝えた。
  
- ② 賛助会費の封筒だけがポストに入っていた。  
説明文面が添付されておらず、賛助会費の集め方もわからない。  
あまりにも説明不足な対応ではないか？  
⇒対応が説明不足であったことについて謝罪を行った。  
ただ、新型コロナウイルス感染症により、従来の個別訪問・説明を自粛している状況も説明。  
その上で、該当エリアの賛助会費の受付方法を、校区福祉委員会の担当者に確認して伝えた。