

苦情解決状況

- ① 賛助会費の封筒だけがポストに入っていた。
協力依頼なら手紙を添えるなり丁寧におこなうべきではないか。
⇒協力依頼文などがなく、丁寧さに欠けた対応であることに対し謝罪を行った。
新型コロナウイルス感染症により、戸別訪問など対面活動を自粛している状況にあるが、
だからこそ、より丁寧な対応に努める旨を説明し、了承を得た。
- ② 市社協が事務局をしている老人クラブ活動に関心があるが、ホームページ等に各クラブの連絡先が明記されておらず、入会手続きが分かりにくい。
⇒各クラブの連絡先は、クラブ会長の個人宅であることが多く、連絡先等は公表していないことを説明。
その上で、入会希望者の方には、事務局がクラブ会長と連絡調整を行う旨を説明し、了承を得た。