

苦情解決状況（賛助会費関係）

- ① お金を封筒に入れて箱に入れておくようにチラシに書いてあったが、このような強制感のある集め方はおかしくないか。
⇒賛助会員はあくまで任意のもので、個人の判断によるものです。例えばチラシに強制ではない旨明記するなど、今後は広報紙やチラシの紙面作成を工夫し強制感のないよう啓発を行っていくよう検討します。
- ② 地域の方が賛助会費を集めに来られて協力したのに、後日また協力依頼が郵送で届いた。知らないところは2回払ってしまうのではないか。
⇒指摘のとおり重ねてのお願いになってしまい大変申し訳ございませんでした。地域の方との連携についても、今後はしっかりと連携をとった上でご依頼させていただきます。
- ③ 地域の方が来られたときにすでに領収書を記入して集めに来られるので、ああいう状況では断れない。あのような強制的な集め方はどうなのか。
⇒地域の方には決して強制感のない形で依頼していただくようお伝えはしておりますが、そのような状況になってしまい申し訳ございませんでした。今後そのようなことがないよう対応してまいります。
- ④ マンション入口横の掲示板に何の断りもなく賛助会員募集のチラシが掲示されている。ポストに入れるのは問題ないが、断りなく掲示するのはやめてほしい。
⇒校区の方に確認し、約束事としてマンションに協力依頼をする際は事前に承諾を得るようにと伝えてはおりますが、そのようにできていなかったとのことで、大変申し訳ございませんでした。次年度以降も協力をお願いすることになるため、このようなことがないよう十分注意させていただきます。