

社会福祉法人 豊中市社会福祉協議会  
公式 SNS の運用に関する方針

1. 目的

この方針は、社会福祉法人 豊中市社会福祉協議会(以下「当会」という)の公式 SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)の運用について必要な事項を定めます。

2. 基本方針

当会公式 SNS は、当会の事業等を発信することを通じ、当会への理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

また、当会公式 SNS は、一般向けの情報発信と利用者・会員間などの相互連絡を行うものに分類し、原則として、一般向けの情報提供に関しては返信等を行わず、意見・問合せについては、ホームページ上のお問合せにおいて受け付けます。

3. 当会が運営する公式 SNS

当会公式 SNS を以下のとおりとし、この方針を遵守して運用します。

(1)一般向け情報提供用

- ①市社協公式 Facebook
- ②市社協公式 YouTube
- ③ボランティアセンターぷらっと公式 Facebook
- ④ボランティアセンターぷらっと公式 LINE
- ⑤中央地域包括支援センター公式 Facebook
- ⑥在宅福祉課公式ブログ
- ⑦とよなかファミリー・サポート・センター公式 LINE
- ⑧とよなか地域ささえ愛ポイント事業公式 LINE
- ⑨訪問看護ステーション公式 Instagram

(2)利用者・会員間などの相互連絡用

- ①介護サービス相談員公式 LINE
- ②脳損傷家族会「アンダンテ」公式 LINE
- ③豊中マンションサミット公式 LINE
- ④うたごえ広場公式 LINE オープンチャット
- ⑤災害支援ボランティア公式 LINE オープンチャット

4. 免責事項

- (1) 当会公式 SNS の掲載情報の正確性、完全性、有用性などに関して、いかなる保証をするものではなく、一切の責任を負うものではありません。
- (2) 当会は、ユーザーにより投稿された当会公式 SNS に対するコメント等について、一切の責任を負いません。
- (3) 当会は、当会公式 SNS を利用されたことにより、また何らかの原因で利用できなかったことによりに関連して、ユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

(4) 当会は、当会公式 SNS に関連してユーザー間またはユーザーと第三者でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。

(5) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当会に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ当会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

## 5. ユーザーによる書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく投稿を削除またはアカウントのブロック等を行う場合があります。

- 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれのあるもの
- 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- 政治、宗教活動を目的とするもの
- 著作権、商標権、肖像権など当会または第三者の知的所有権を侵害するもの
- 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- 人権、思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- 有害なプログラム等を含むもの
- わいせつな表現等を含む不適切なもの
- 当会の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- 当会の発信する内容に関係のないもの
- その他、当会が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 6. 著作権について

当会公式 SNS の内容について、私的使用または、引用等著作権法上認められた行為を除き、当会に無断で転載等を行うことはできません。引用等行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

## 7. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は当会ホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。

## 附則

この方針は、平成 28 年(2016 年)5月13 日から施行します。

この方針は、令和8年(2026 年)5月 18 日から施行します。